

СТАНДАРТ ВИЩОЇ ОСВІТИ ВИЩОГО НАВЧАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

« ТЕХНОЛОГІЧНІ ПРОЦЕСИ НА СТО »

*освітньо-професійної програми підготовки бакалаврів
напряму 6.070106 Автомобільний транспорт*

Видання офіційне

Дніпропетровськ
НГУ
2011

ПЕРЕДМОВА

1. РОЗРОБЛЕНО І ВНЕСЕНО

Кафедрою автомобілів та автомобільного господарства

2. ЗАТВЕРДЖЕНО ТА НАДАНО ЧИННОСТІ

Наказом ректора Національного гірничого університету від 30.08.2009

№55

3. УВЕДЕНО

вперше

4. РОЗРОБНИКИ СТАНДАРТУ

Бас Костянтин Маркович, завідувач кафедри автомобілів та
автомобільного господарства;

Литвин Павло Васильович, старший викладач кафедри автомобілів та
автомобільного господарства

Цей стандарт не може бути повністю або частково відтворений, тиражований і розповсюджений без дозволу Національного гірничого університету.

Вступ

Цей стандарт є складовою частиною стандартів вищої освіти НГУ.

Програма навчальної дисципліни – нормативний документ, який складається на підставі освітньо-професійної програми (ОПП).

Навчальна дисципліна визначає комплекс модулів, що підлягають підсумковому контролю. Модуль – це задокументована сукупність змістових модулів, що реалізується за допомогою певних видів навчальних занять з визначеними цілями (лекції, лабораторні, практичні, семінарські тощо). Змістовий модуль – сукупність навчальних елементів, створена за ознакою відповідності певному навчальному об'єктові та подана в ОПП.

Навчальна програма розробляється кафедрою, яка наказом ректора закріплена для викладання дисципліни.

Програма навчальної дисципліни розробляється на весь період реалізації освітньо-професійної програми підготовки бакалаврів напряму 6.07010 Автомобільний транспорт і затверджується наказом ректора.

1. Галузь використання

Стандарт поширюється на кафедри НГУ.

Стандарт встановлює:

- компетенції, які має опанувати студент;
- перелік змістових модулів та інформаційну базу (навчальні елементи),

яка опосередковує освітні та професійні уміння за вимогами освітньо-кваліфікаційної характеристики бакалавра;

- розподіл навчального матеріалу за видами занять;
- норми часу на викладання та засвоєння інформаційної бази;
- позначення одиниць фізичних величин, які використовуються в

навчальному матеріалі;

- форму підсумкового контролю;
- відповідальність за якість освітньої та професійної підготовки.

Стандарт придатний для сертифікації фахівців та атестації вищих навчальних закладів.

2. Нормативні посилання

2.1. Закон України «Про вищу освіту».

2.2. ДК 003-95 Державний класифікатор професій.

2.3. ДК 009-96 Державний класифікатор видів економічної діяльності.

2.4. Освітньо-професійна програма вищої освіти підготовки бакалаврів за напрямом 6.07010 Автомобільний транспорт.

2.5. Постанова Кабінету Міністрів України №507 від 24.05.1997.

«Перелік напрямів та спеціальностей, за якими здійснюється підготовка фахівців у вищих навчальних закладах за відповідними освітньо-кваліфікаційними рівнями».

3. Базові дисципліни

Введення в технологічні процеси на автомобільному транспорті	Основи технології виробництва та ремонту автомобілів
Автомобілі: конструкції	Автомобільні двигуни
Технічна експлуатація автомобілів	Експлуатація та обслуговування машин
Основи технічної діагностики автомобілів	Використання експлуатаційних матеріалів та економія паливно-енергетичних ресурсів

4. Дисципліни, що забезпечуються

Згідно з ОПП освітньо-кваліфікаційного рівня бакалавр дисципліна «Технологічні процеси на СТО» є однією із завершальних в навчальному процесі підготовки фахівців рівня «бакалавр» і є базовою для дисциплін: Організація та управління виробництвом технічного обслуговування і ремонту автомобілів, Менеджмент на автотранспорті, Організація і планування роботи АТП, а також курсового та дипломного проектування в системі підготовки фахівців рівня «спеціаліст».

5. Зміст дисциплін та розподілу часу за видами занять

модулі	Компетенції (з використанням матеріалу модуля студент повинен уміти)	Змістові модулі	Розподіл часу		
			аудиторний	самостійна робота	загальний
1	2	3	4	5	6
№1	Аналізувати експлуатаційні характеристики автомобілів. Обирати найбільш доцільні способи забезпечення їх стабільності. Класифікувати СТО за їх функціями, розмірами та іншими параметрами. Орієнтуватися в технологічних процесах, що виконуються на СТО при обслуговуванні та ремонті автомобілів	Лекції – 8 семестр, III чверть (1...8 тижні) Аудиторні – 2 години на тиждень			
		Експлуатаційні властивості автомобіля, шляхи їх забезпечення	2	20	40
		Призначення, класифікація та організація діяльності СТО	2		
		Структура СТО. Організація технологічного процесу на СТО	2		
		Технологічний процес діагностики технічного стану автомобілів на СТО	2		
		Технологія передексплуатаційної підготовки автотранспортних засобів	2		
		Технологія виконання щоденного ТО. Необхідне обладнання, матеріали	2		
		Технологія проведення ТО-1, ТО-2 та сезонного обслуговування. Трудомісткість, обладнання, матеріали.	2		
		Технологія проведення сервісного обслуговування на СТО	2		
		Модульний контроль лекційного матеріалу: 9-10 тижні	4		
		Разом	20		
№1	Аналізувати зміни технічного стану автомобілів в залежності від різних факторів. Приймати рішення щодо раціональності організації діяльності СТО, застосування технологічних процесів. Організувати якісне виконання робіт з технічного обслуговування автомобілів на СТО. Здійснювати контроль якості виконання робіт	Практичні заняття – 8 семестр, III чверть (1 - 8 тижні) Аудиторні – 2 години на тиждень			
		Експлуатаційні властивості автомобіля, шляхи їх забезпечення	2	20	40
		Призначення, класифікація та організація діяльності СТО	2		
		Структура СТО. Організація технологічного процесу на СТО	2		
		Технологічний процес діагностики технічного стану автомобілів на СТО	2		
		Технологія передексплуатаційної підготовки автотранспортних засобів	2		
		Технологія виконання щоденного ТО. Необхідне обладнання, матеріали	2		
		Технологія проведення сервісного обслуговування на СТО	2		
		Технологія проведення ТО-1, ТО-2 та сезонного обслуговування	2		
		Модульний контроль - практична контрольна робота: (19-20 тижні)	4		
		Разом	20		

1	2	3	4	5	5
№2	Орієнтуватися в питаннях організації та виконання поточного і капітального ремонту автомобілів на СТО. Володіти теоретичною базою щодо особливостей надання послуг клієнтам СТО. Організувати взаємодію персоналу з клієнтами СТО та процес їх обслуговування. Планувати діяльність структурних підрозділів СТО. Застосовувати методику розрахунку та приймати планувальні рішення при проектуванні СТО.	Лекції – 8 семестр, IV чверть (11...18 тижні) Аудиторні – 2 години на тиждень			
		Технологічні процеси поточного ремонту автомобілів на СТО	2	20	40
		Технологічні процеси капітального ремонту автомобілів на СТО	2		
		Поняття та суть роботи з клієнтами СТО	2		
		Поняття та суть роботи з клієнтами СТО	2		
		Взаємодія з клієнтами СТО	2		
		Процес обслуговування клієнтів СТО	2		
		Планування діяльності СТО	2		
		Основи проектування СТО	2		
		Модульний контроль лекційного матеріалу: 9-10 тижні	4		
		Разом	20		
№2	Організувати виконання поточного та капітального ремонту автомобілів на СТО. Аналізувати потреби клієнтів СТО. Використовувати знання основ психології та соціології для організації роботи з клієнтами СТО. Керуватися вимогами нормативних актів, що регламентують діяльність СТО. Забезпечувати якісне обслуговування клієнтів СТО. Виконувати відповідні розрахунки виробничої програми та розробляти проектні рішення при проектуванні СТО	Практичні заняття – 8 семестр, IV чверть (11...18 тижні) Аудиторні – 4 години на тиждень			
		Організація процесу поточного ремонту автомобілів на СТО	4	29	69
		Організація процесу капітального ремонту автомобілів на СТО.	4		
		Поняття та суть роботи з клієнтами СТО	4		
		Поняття та суть роботи з клієнтами СТО	4		
		Взаємодія з клієнтами СТО	4		
		Процес обслуговування клієнтів СТО	4		
		Планування діяльності СТО.	4		
		Основи проектування СТО	4		
		Модульний контроль - практична контрольна робота: 19-20 тижні	8		
		Разом	40		
Разом з дисципліни			100	89	189
Частка навантаження				0,47	

6. Позначення фізичних величин

N	- потужність;	I	- сила електричного струму;
F_k	- сила тяги;	η	- коефіцієнт корисної дії;
G	- сила ваги;	a	- прискорення;
W	- опір руху;	f	- коефіцієнт тертя;

V	- швидкість руху;		
---	-------------------	--	--

7. Форма підсумкового контролю

Нормативна форма підсумкового контролю – екзамен. Підсумковий контроль здійснюється у вигляді комплексного оцінювання якості засвоєння навчального матеріалу дисципліни без участі студента на підставі результатів усіх модульних контролів.

Оцінювання визначає ступінь оволодіння студентом компетенціями, що передбачені програмою.

Підсумковий контроль реалізується шляхом визначення середньозваженого балу за результатами всіх модульних контролів.

8. Відповідальність за якість викладання

Відповідальність за якість викладання несе завідувач кафедри.

9. Рекомендована література

1. Закон України “Про автомобільний транспорт” від 05.04.2001 р.
2. Положення про технічне обслуговування та ремонт дорожніх транспортних засобів автомобільного транспорту. Затв. наказом Міністерства транспорту України від 30.03.98 р. № 102.
3. Правила надання послуг з технічного обслуговування і ремонту автомобільних транспортних засобів. Затв. наказом Міністерства України 11.11. 2002 р. № 792 (зі змінами та доповненнями).
4. Александров Л.А., Козлов Р.К. Организация управления на автомобильном транспорте: Учебник. – М.: Транспорт, 1985. – 264 с.
5. Волгин В. В. Автосервис. Производство и менеджмент: М.,: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2008. – 520 с.
6. Гаражи и стоянки: Учебн. пособие /В.В. Шештокас и др./ - М.: Стрйиздат, 1984. – 214 с.
7. Канарчук В.Е., Лудченко А.А, Курников И.П., Луйк И.А. Техническое обслуживание, ремонт и хранение автотранспортных средств. В 3 кн. – К.: Вища школа, 1991, - 216 с.
8. Лудченко О.А. Технічне обслуговування і ремонт автомобілів: Підручник. – К.: Знання, 2003. – 511 с.

9. Лудченко О.А. Технічне обслуговування і ремонт автомобілів: організація і управління: Підручник. – К.: Знання, 2004. – 478 с.
10. Марков О.Д. Автосервіс: організація роботи з клієнтурою. – К.: Міжнародна агенція “BeeZone”, 2003. – 352 с.
11. Напольский Г.М. Технологическое проектирование автотранспортных предприятий и станций технического обслуживания: Учебник. – М.: Транспорт, 1985. – 231 с.
12. Напольский Г.М., Солнцев А.А. Технологический расчет и планировка станций технического обслуживания автомобилей: Учебное пособие к курсовому проектированию.../ МАДИ (ГТУ) – м., 2003. -53с.
13. Основы управления автотранспортным производством. Учебное пособие / Под ред. А.А. Лудченко. – К.: Вища школа, 1985. – 143 с.
14. Основы управления автомобильным транспортом. Говорущенко Н.Я.. – Харьков: Вища школа, 1978. – 224 с.
15. Техническая эксплуатация автомобилей: Учебник /Под редакцией Е.С. Кузнецова. – М.: Транспорт. 1991. – 413 с.
16. Семенченко Ж., Кузнецов В. Автомобіль на підприємстві: від придбання до ліквідації. – Х.: Фактор, 2004. – 386 с.

Приведений перелік літератури не є вичерпним.