

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ОРГАНІЗАЦІЯ ПОСЛУГ ТА УПРАВЛІННЯ НА
АВТОМОБІЛЬНОМУ ТРАНСПОРТІ»**



Ступінь освіти	Магістр
Спеціальність	J8 Автомобільний транспорт
Освітня програма	Інжиніринг автомобільного транспорту
Тривалість викладання	2 семестр
Кількість кредитів	4 кредити ЄКТС (120 годин)
Заняття:	
лекції:	2 година
практичні:	1 години
Мова викладання	українська

Сторінка курсу в СДО НТУ «ДП»:

Кафедра, що викладає Автомобільного транспорту



Викладач:

Сакно Ольга Петрівна

Доцент, к.т.н., доцент кафедри автомобільного транспорту

Персональна сторінка

<https://aag.nmu.org.ua/ua/departament/Staff/SaknoO.php>

E-mail: sakno.o.p@nmu.one

1. Анотація до курсу

Транспорт – це галузь матеріального виробництва, що здійснює вантажні і пасажирські перевезення і надає транспортні послуги. Розвиток ринкової економіки сприяє підвищенню ролі транспорту, особливо автомобільного, в системі товароруху, зростанні питомої ваги транспортних послуг.

В організації і управлінні надання послуг автомобільним транспортом виділяють наступні напрямки:

- пристосування асортименту послуг, що пропонуються, до сукупності і специфіки вимог їх споживачів;
- розробка і надання нових видів транспортних послуг, особливо на основі інформаційних та транспортних технологій;

- активне формування потреби та попиту на транспортні послуги з метою найбільш прибуткової їх реалізації;
- розробка та впровадження нових більш ефективних технологій і методів управління на автомобільному транспорті;
- управління процесами підвищення надійності і ефективності функціонування автомобільних транспортних систем.

Мета та завдання курсу

Мета дисципліни – вивчення діяльності підприємства автомобільного транспорту як об'єкта управління. У процесі вивчення дисципліни студенти мають набути теоретичних знань і практичних навичок щодо основних положень навчальної дисципліни "Організація послуг та управління на автомобільному транспорті", засвоїти систему підходів, принципів, показників, методів дослідження, що застосовуються в управлінні автомобільним транспортом, в процесі обґрунтування, прийняття та виконання оптимальних рішень при організації процесів перевезень вантажів і пасажирів.

Завдання курсу:

знати:

- сучасний стан і перспективи розвитку організації послуг на транспорті;
- методологічні основи організації управління на транспорті;
- принципи та методи оптимізації управління та прийняття рішень;
- інформаційне та кадрове забезпечення транспортних організацій і підприємств;
- основні принципи екологічного менеджменту та системи ризиків на транспорті.

вміти:

- сприймати, обробляти, аналізувати і узагальнювати науково-технічну інформацію, передовий вітчизняний і зарубіжний досвід в області теорії, проектування, виробництва і управління транспортними послугами та розвитком підприємств;
- застосовувати отримані знання в області аналізу, синтезу і проектування для вирішення інженерних завдань при розробці, виробництві і управлінні сучасними методами з використанням транспортних технологій світового рівня, сучасних програмних засобів;
- планувати і проводити аналітичні, імітаційні і експериментальні дослідження для цілей проектування, виробництва і управління транспортними системами, оцінювати отримані теоретичні і експериментальні дані і робити висновки.

2. Результати навчання

Дисциплінарні результати навчання:

Дисциплінарні результати навчання (ДРН)	
Шифр ДРН	Зміст
ДРН-01	знати основні положення і терміни транспортної системи України і світу
ДРН-02	знати основні методи організації управління роботою автомобільним транспортом
ДРН-03	знати основні методи організації сервісу на СТО

ДРН-04	знати організаційно-економічні та соціальні методи управління на автомобільному транспорті
ДРН-05	знати заходи організації послуг на автомобільному транспорті

4. Структура курсу

Шифри ДРН	Види та тематика навчальних занять	Обсяг складових, години
1	2	3
	ЛЕКЦІЇ	60
ДРН-01 ДРН-02	1. ТРАНСПОРТНА СИСТЕМА. ОРГАНІЗАЦІЯ УПРАВЛІННЯ РОБОТОЮ АВТОМОБІЛЬНОГО ТРАНСПОРТУ 1. Транспортна система, взаємозв'язок у роботі різних видів транспорту. Характеристика автомобільного транспорту як складової частини транспортної системи України 2. Вантажі, вантажообіг, пасажирооборот. 3 Організація управління роботою автомобільного транспорту. 4. Функції управління на автомобільному транспорті. Експлуатаційні показники рухомого складу автомобільного транспорту. 5. Перевезення вантажів автомобільним транспортом. 6. Перевезення великогабаритних та важковагових вантажів. 7. Перевезення пасажирів автомобільним транспортом	16
ДРН-03	2. ОРГАНІЗАЦІЯ СЕРВІСУ НА СТО 1. Організація процесу надання послуг у фірмовій системі автосервісу. 2. Система управління запасами на фірмових підприємствах автосервісу 3. Визначення місткості та ступеня освоєння ринку послуг з технічного обслуговування і ремонту автомобілів. Показники використання виробничих потужностей, устаткування, робочого часу персоналу 4 Основні критерії якості послуг. Система якості та її елементи. Нормативні аспекти. Оцінка кількісних та якісних характеристик послуг	14

Шифри ДРН	Види та тематика навчальних занять	Обсяг складових, години
ДРН-04	3. ОРГАНІЗАЦІЙНО-ЕКОНОМІЧНІ ТА СОЦІАЛЬНІ МЕТОДИ УПРАВЛІННЯ НА АВТОМОБІЛЬНОМУ ТРАНСПОРТІ 1. Економічні методи управління. 2. Організаційно-розпорядчі методи управління. 3. Соціально-психологічні методи управління. 4. Правове забезпечення управління роботою автомобільного транспорту 5. Персонал автомобільного транспорту.	14
ДРН-05	4. ОРГАНІЗАЦІЯ ПОСЛУГ НА АВТОМОБІЛЬНОМУ ТРАНСПОРТІ. ОРГАНІЗАЦІЯ РУХУ АВТОМОБІЛЬНОГО ТРАНСПОРТУ 1. Організація руху при перевезенні вантажів та технологія перевезень. 2. Тарифи та собівартість перевезень. 3. Безпека дорожнього руху. 4. Рішення в процесі управління. 5. Використання економіко-математичних моделей при обґрунтуванні та реалізації рішень	16
	ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ	60
ДРН-02 ДРН-03	Практично-розрахункового завдання: скласти зведений графік руху транспортних засобів, оцінити комплексний показник якості і розробити заходи щодо його підвищення.	
	РАЗОМ	120

5. Технічне обладнання та/або програмне забезпечення*

Активований акаунт університетської пошти (student.i.p.@nmu.one) на Офіс365, використання дистанційної платформи (<https://do.nmu.org.ua/>).

6. Система оцінювання та вимоги

6.1. Навчальні досягнення здобувачів вищої освіти за результатами вивчення курсу оцінюватимуться за шкалою, що наведена нижче:

Рейтингова шкала	Інституційна шкала
90 – 100	відмінно
74-89	добре
60-73	задовільно
0-59	незадовільно

Загальні критерії досягнення результатів навчання відповідають описам 6-го кваліфікаційного рівня НРК.

6.2. Здобувачі вищої освіти можуть отримати **підсумкову оцінку** з навчальної дисципліни **на підставі поточного оцінювання знань** за умови, якщо набрана кількість балів з поточного тестування та виконання і захисту практичних робіт складатиме не менше 60 балів.

Теоретична частина оцінюється за результатами здачі п'яти контрольних тестових робіт, кожна з яких містить тестові закриті запитання з однією вірною відповіддю, максимальна кількість – 100 балів та вираховується відсоток кожної (розподіл % за окремими контрольними роботами див. в таблиці розділу 4). Загалом за п'ять контрольних тестових робіт отримується **максимум 60 балів**, тобто 60% від оцінки за дисципліну.

Практичні роботи (дві практичні роботи – у вигляді індивідуального завдання з кожної, розподіл % див. в таблиці розділу 4) виконуються у письмовому вигляді (звіт з кожної практичної роботи оцінюється в межах 100 балів, загалом дві практичні враховуються, як 30% (максимум 30 балів). При несвоєчасному здаванні практичної роботи оцінка знижується вдвічі. Практичні роботи захищаються у вигляді однієї контрольної практичної роботи з двох практичних одночасно (оцінюється максимум в 100 балів), і враховується, як 10% від оцінки за дисципліну (максимум 10 балів). У сумі за практичну частину курсу при поточному оцінюванні отримується **максимум 40 балів**.

Отримані бали за теоретичну частину та практичні роботи додаються і є підсумковою оцінкою за вивчення навчальної дисципліни. Максимально за поточною успішністю здобувач вищої освіти може набрати 100 балів.

Максимальне оцінювання поточного контролю в балах:

Теоретична частина	Практична частина	Разом
40	60	100

Критерії оцінювання теоретичної роботи

4 відкритих тестових завдань оцінюються у 10 балів кожне (разом 40 балів). Опитування за тестом проводиться з використанням технології дистанційної платформи Moodle, Microsoft Office 365.

Причому:

- 0 балів – на питання не було відповіді або відповідь була не по суті питання;
- 2 бали – відповідь неповна та містить тільки загальні дані змісту питання або у відповіді допущено кілька серйозних помилок;
- 4 бали – відповідь неповна та містить серйозну помилку або більша частина відповіді не за темою питання;
- 6 балів – відповідь, в основному, відбиває суть питання, але допущено декілька неточностей або частина її не відповідає суті питання, або ж відповідь носить схематичний характер без необхідних пояснень;
- 8 балів – відповідь цілком відповідає поставленому питанню, але відсутні деякі пояснення або допущена незначна неточність, або ж відсутня послідовність у відповіді;
- 10 балів – відповідь цілком відповідає суті питання, містить необхідні пояснення та малюнки, написана лаконічно, послідовно і грамотно, а також містить

ситуаційний аналіз.

Критерії оцінювання практичної роботи

Звіти з практичних робіт наводяться у системі Moodle, Microsoft Office 365. Виконані на папері звіти скануються (фотографуються) та відсилаються на дистанційну платформу Moodle.

Причому:

- 0 балів – робота не виконана або зроблена не за завданням;
- 4 бали – робота неповна та містить тільки загальні дані змісту завдання або має кілька серйозних помилок;
- 8 бали – робота неповна та містить серйозну помилку або більша її частина не за темою завдання;
- 12 балів – робота, в основному, відбиває суть завдання, але допущено декілька неточностей або частина її не відповідає суті завдання, або ж носить схематичний характер без необхідних пояснень;
- 16 балів – робота цілком відповідає поставленому завданню, але відсутні деякі пояснення або допущена незначна неточність, або ж відсутня послідовність у викладанні;
- 20 балів – робота цілком відповідає суті завдання, містить необхідні пояснення та малюнки, написана лаконічно, послідовно і грамотно, а також містить ситуаційний аналіз. Практичні роботи необхідно здати до виконання теоретичної частини.

6.3. Критерії оцінювання підсумкової роботи. У випадку якщо здобувач вищої освіти за поточною успішністю отримав менше 60 балів та/або прагне поліпшити оцінку проводиться оцінювання у вигляді доповіді на реферативну тематику, участь в конференції, відповіді на питання на лекціях.

У випадку якщо здобувач вищої освіти за поточною успішністю отримав менше 60 балів або прагне поліпшити оцінку проводиться підсумкове оцінювання (диференційований залік).

7. Політика курсу

7.1. Політика щодо академічної доброчесності. Академічна доброчесність здобувачів вищої освіти є важливою умовою для опанування результатами навчання за дисципліною і отримання задовільної оцінки з поточного та підсумкового контролів. Академічна доброчесність базується на засудженні практик списування (виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання), плагіату (відтворення опублікованих текстів інших авторів без зазначення авторства), фабрикації (вигадування даних чи фактів, що використовуються в освітньому процесі). Політика щодо академічної доброчесності регламентується положенням "Положення про систему запобігання та виявлення плагіату у Національному технічному університеті "Дніпровська політехніка" <https://inlnk.ru/xvgyx>

У разі порушення здобувачем вищої освіти академічної доброчесності (списування, плагіат, фабрикація), робота оцінюється незадовільно та має бути виконана повторно. При цьому викладач залишає за собою право змінити тему завдання.

7.2. Комунікаційна політика. Здобувачі вищої освіти повинні мати активовану корпоративну університетську пошту.

Усі письмові запитання до викладачів стосовно курсу мають надсилатися на університетську електронну пошту.

7.3. Політика щодо перескладання. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання підсумкового оцінювання відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

7.4 Політика щодо оскарження оцінювання. Якщо здобувач вищої освіти не згоден з оцінюванням його знань він може опротестувати виставлену викладачем оцінку у встановленому порядку.

7.5. Відвідування занять. Для здобувачів вищої освіти денної форми відвідування занять є обов'язковим. Поважними причинами для неявки на заняття є хвороба, участь в університетських заходах, академічна мобільність, які необхідно підтверджувати документами. Про відсутність на занятті та причини відсутності здобувач вищої освіти має повідомити викладача або особисто, або через старосту.

За об'єктивних причин (наприклад, міжнародна мобільність) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням з керівником курсу.

7.6. Бонуси. Наприкінці вивчення курсу та перед початком сесії здобувача вищої освіти буде запропоновано анонімно заповнити електронні анкети (Microsoft Forms Office 365), які буде розіслано на ваші університетські поштові скриньки. Заповнення анкет є важливою складовою вашої навчальної активності, що дозволить оцінити дієвість застосованих методів викладання та врахувати ваші пропозиції стосовно покращення змісту навчальної дисципліни «ОРГАНІЗАЦІЯ ПОСЛУГ ТА УПРАВЛІННЯ НА АВТОМОБІЛЬНОМУ ТРАНСПОРТІ». За участь в анкетуванні та/або в науковій роботі, конференціях здобувач вищої освіти отримує **до 10 балів**.

8 Рекомендовані джерела інформації

Базові

1. Транспортна логістика: навчально-методичний комплекс / М.Ю. Григорак. – Київ : КПП ім. Ігоря Сікорського, 2025. – 199 с.
2. Christopher M. Logistics and Supply Chain Management / M. Christopher. – 6th ed. – Harlow : Pearson Education, 2023. – 360 p.
3. Intelligent Road Transport Systems: An Introduction to Key Technologies / Y. Wang, X. Yan, G. Lu, Ch. Wu (eds.). – Singapore : Springer, 2022. – 616 p.

Додаткові

4. Законодавство України про автомобільний транспорт : збірник законодавчих актів : станом на 1 травня 2005 р. / Верховна Рада України. – К. : Парламентське видавництво, 2005. – 140 с. – (Нормативні правові документи).
5. Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку проведення обов'язкового технічного контролю та обсягів перевірки технічного стану транспортних засобів, технічного опису та зразка протоколу перевірки технічного стану транспортного засобу» від 30 січня 2012 р. № 137 <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/137-2012-%D0%BF#Text> (Нормативний документ Кабінету Міністрів України).
6. Засоби транспортні дорожні. Експлуатаційні вимоги до технічного стану та методи контролю : ДСТУ 3649-97. – [Чинний від 1997- 10- 29] – К. : Держстандарт України, 1998. – 17 с. – (Нормативні директивні правові документи).

7. Мінінфраструктури України: Рекомендаційний посібник “Система управління безпекою руху на автомобільному транспорті” — практичні кроки з впровадження СУБ (ризики, аудит, поліпшення).

8. Zubkov, V., et. al., 2020. Information Technologies in the Area of Intersectoral Transportation. In: Murgul V., Pasetti M. (eds) International Scientific Conference Energy Management of Municipal Facilities and Sustainable Energy Technologies. Advances in Intelligent Systems and Computing 982, 366-375. Springer, Cham. DOI: 10.1007/978-3-030-19756-8_34